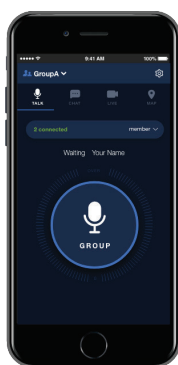


Buddycomを導入して良かったこと

# “Buddycomの他に業務アプリやSNS、 スマホ一台で何役もこなしています”

アミューズメント

ゲームセンター



ゲームセンターなどの店舗内でのスタッフ間のやり取りの多くは、Buddycomを通して行われます。例えば、機械の不具合や景品の補充など、他のスタッフとの協力が必要な場合に、Buddycomが活躍します。とくに大規模店舗や多階層店舗では、Buddycomを用いたスタッフの連携が必須なため、音声クリアで、通信にも問題がなく、心配していたスマートフォン端末のバッテリー消費についても問題ありませんでした。

はじめはインカムのリプレイスとしてBuddycomを導入いたしましたが、インカムを超えるこれらの機能にスタッフも大変満足しております。文字起こしなどのインカム以上の機能をもつことと、スマートフォンアプリなので様々な機能のその他の業務アプリと同時に利用することができることが魅力の一つであり、とても安心して活用できます。

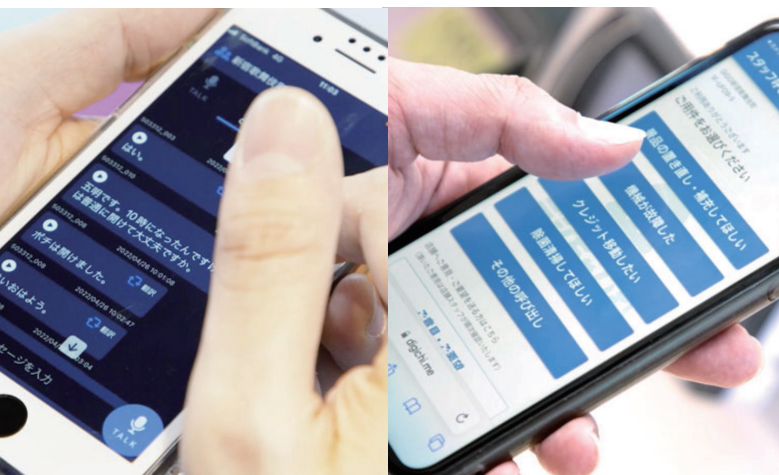


## 導入前の課題

もともと全店でインカムを利用していましたが、業務アプリ（デジチャいむ）とスマートフォンを導入しました。この業務アプリを有効活用するにはフロアスタッフ全員にスマホ端末を配布する必要があり、そうするとインカム・スマホの2台持ちとなり、コストもわずらわしさも増えるという課題がありました。

## 導入した理由

前述した業務アプリとBuddycomが連携する機能が開発されたため、端末を1台に集約することができるようになったことが最大の決め手でした。インカムとしての機能も、クリアな音声はもちろん文字起こしなど、旧来のインカムにはなかった機能があることが導入を後押ししました。



# Buddycom × デジチャいむ で、お客様をお待たせする時間 が一人当たり約10秒削減

すべてのフロアスタッフにスマートフォンとBuddycomが行き渡ったことで、利用していた業務アプリ（デジチャいむ）の利便性が高いに高まり、結果お客様をお待たせする時間を1件あたり10秒程度減らすことができました。

またBuddycomの文字起こしの機能により、これまでは顧客対応中で聞き取れなかった連絡を聞き逃すことも、聞き直したりする手間も完全になくなりました。

ゲーム機に対してスタッフの数が少ないゲームセンターでは、お客様からの呼び出しの対応が重要です。

GENDA GiGO Entertainmentでは、お客様の呼び出しの対応のために、クラウドチャイムであるデジチャいむとBuddycomを連携させています。お客様が二次元コードを読み込みデジチャいむでスタッフを呼び出すと、Buddycomを通してスタッフ全員に音声で呼び出し通知が流れます。これによりスタッフはスマホ画面を確認することなく、リアルタイムにお客様対応に向かえるため、お客様にお待ちいただく時間が短縮されました。

様々な周辺機器が揃っており、店舗ごとのニーズごとに耳掛け式だったり、有線・Bluetoothなど用途に合わせて選定できます。私たちの現場では、PTT専用タイピンマイク、遮音イヤホン、ファンクションボタン搭載Bluetoothマイクを利用しています。



## 導入検討中の方へのメッセージ

アプリも管理コンソールも、ほとんどマニュアルを見ずとも、操作することができました。利用者も管理者も、簡単に使用できることもおすすめの一つです。

 **SCIENCE ARTS**

株式会社サイエンスアーツ

WEB: [www.science-arts.com](http://www.science-arts.com)

Service: [www.buddycom.net](http://www.buddycom.net)

お問い合わせ: [info@science-arts.com](mailto:info@science-arts.com)

